



Ink Quest

Formulaire d'autorisation de retour de matériel

Pour une réponse plus rapide, s.v.p. complétez ce formulaire

RMA# _____

- Pour une autorisation, veuillez contactez:

Edmonton	Téléphone: (780) 454-4321	Fax: (780) 452-5405	Courriel	sales@inkquest.com
Richmond	Téléphone: (604) 273-1013	Fax: (604) 273-1593	Courriel	csrbc@inkquest.com
St-Eustache	Téléphone: (450) 491-5050	Fax: (450) 472-0678	Courriel	ltheobald@jcmd.ca

- Tout retour doit être accompagné d'un numéro de retour approuvé inscrit sur l'extérieur de la boîte.
- Les produits défectueux doivent être dans leur emballage original et accompagné d'un exemple
- S.V.P. SOYEZ SPÉCIFIQUE SUR LA DÉFECTUOSITÉ DU PRODUIT
- Tous les produits qui ne sont pas défectueux doivent être retournés dans leur emballage original, sans collant et dans des conditions revendables.
- Une copie de la facture ou du bon de livraison doit être fourni avec la demande de retour

TOUTE ENTRAVE À CES EXIGENCES PEUVENT ENTRAINER UN REFUS.

Nom de la compagnie: _____

Contact: _____ Compte #: _____

Téléphone#: _____ Fax#: _____ Courriel: _____

PRODUIT	FACTURE #	QTÉ	PRIX	DÉFECTUOSITÉ	Usage Interne

RAISON DU RETOUR:

- Erreur Ink Quest **Limite de 5 Jours**
- Produit Défectueux **Limite de 90 Jours** Soyez spécifique:
- Autre **Limite de 90 Jours** 20% de remise en inventaire peut s'appliquer

A compléter par Inkquest / JCMD

Expédié à:

<input type="checkbox"/>	Ink Quest AB	15462 131 Ave NW, Edmonton, AB, T5V 0A1
<input type="checkbox"/>	Ink Quest BC	Unit #5, 13520 Crestwood Place, Richmond, BC V6V 2G3
<input type="checkbox"/>	In Quest QC	330 Industrial Blvd suite 7, St-Eustache, Qc J7R 5R4

Expédiez par:

<input type="checkbox"/>	Prepaid	
<input type="checkbox"/>	Purolator Collect GROUND	Acct# <input type="text"/>

LES PRODUITS RETOURNÉS SANS AUTORISATION SERONT AUTOMATIQUEMENT REFUSÉS.

Signature _____

TOUS LES RMA SONT ANNULÉS APRÈS 30 JOURS