



# Formulaire d'autorisation de retour de matériel

Pour une réponse plus rapide, s.v.p. complétez ce formulaire

**RMA#** \_\_\_\_\_

● Pour une autorisation, veuillez contactez:

<b>Edmonton</b>	Téléphone:	(780) 454-4321	Fax:	(780) 452-5405	Courriel:	<a href="mailto:sales@inkquest.com">sales@inkquest.com</a>
<b>Richmond</b>	Téléphone:	(604) 273-1013	Fax:	(604) 273-1593	Courriel:	<a href="mailto:csrbc@inkquest.com">csrbc@inkquest.com</a>
<b>St-Eustache</b>	Téléphone:	(450) 491-5050	Fax:	(450) 472-0678	Courriel:	<a href="mailto:csr@jcmd.ca">csr@jcmd.ca</a>

● Tout retour doit être accompagné d'un numéro de retour approuvé inscrit sur l'extérieur de la boîte.

● Les produits défectueux doivent être dans leur emballage original et accompagné d'un exemple

**S.V.P. SOYEZ SPÉCIFIQUE SUR LA DÉFECTUOSITÉ DU PRODUIT**

- Tous les produits qui ne sont pas défectueux doivent être retournés dans leur emballage original, sans collant et dans des conditions revendables.
- Une copie de la facture ou du bon de livraison doit être fourni avec la demande de retour

**TOUTE ENTRAVE À CES EXIGENCES PEUVENT ENTRAINER UN REFUS.**

Nom de la compagnie: \_\_\_\_\_

Contact: \_\_\_\_\_ Compte# \_\_\_\_\_

Téléphone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Courriel: \_\_\_\_\_

PRODUIT	FACTURE #	QTÉ	PRIX	DÉFECTUOSITÉ	Usage Interne

**RAISON DU RETOUR:**

<input type="checkbox"/>	Erreur Ink Quest/JCMD	Limite de 5 Jours	Soyez spécifique: 20% de remise en inventaire peut s'appliquer
<input type="checkbox"/>	Produit Défectueux	Limite de 90 Jours	
<input type="checkbox"/>	Autre	Limite de 90 Jours	

**A compléter par Inkquest / JCMD**

Expédié à:

<input type="checkbox"/>	Ink Quest AB	15462, 131 Ave NW, Edmonton, AB, T5V 0A1
<input type="checkbox"/>	Ink Quest BC	13520, Crestwood Place, Unit #5, Richmond, BC V6V 2G3
<input type="checkbox"/>	Ink Quest QC	330 Industrial Blvd, Suite 7, St-Eustache, Qc J7R 5R4

Expédiez par:

<input type="checkbox"/>	Prepaid	
<input type="checkbox"/>	Purolator Collect <b>GROUND</b>	Acct# <input style="width: 300px;" type="text"/>

**LES PRODUITS RETOURNÉS SANS AUTORISATION SERONT AUTOMATIQUEMENT REFUSÉS.**

Signature \_\_\_\_\_

**TOUS LES RMA SONT ANNULÉS APRÈS 30 JOURS**